



Appel d'offre (RFP)

Service : Fourniture d'une assurance médicale
Date d'entrée en vigueur : 15 Juillet 2026

Publié par : Zipline CI SARL.

Numéro de l'appel d'offres : ZN-RFP-2026-01

Date d'émission : 15 Juillet 2026

Date limite de réponse : 28 Juillet 2026

1. INTRODUCTION

Zipline CI SARL recherche un prestataire d'assurance qualifié et expérimenté pour offrir une couverture d'assurance médicale complète à ses employés. Zipline recherche un partenaire d'assurance capable non seulement d'offrir une couverture médicale de qualité, mais également d'accompagner l'entreprise dans la maîtrise durable des dépenses de santé. Les soumissionnaires sont donc invités à proposer des mécanismes innovants de prévention, de suivi statistique et d'optimisation du régime d'assurance

2. APERÇU DE L'ENTREPRISE

Zipline s'est donné pour mission de construire le premier système logistique au monde qui soit au service de tous, sur un pied d'égalité. Avec des opérations dans huit pays sur quatre continents, et plus de 60 millions de Km commerciaux autonomes parcourus à ce jour, Zipline transforme l'accès aux soins de santé, aux produits de consommation et à l'alimentation. Zipline a initialement commencé à livrer du sang et des produits médicaux au Rwanda en 2016 et s'est depuis étendue à l'alimentation, à la vente au détail, aux produits agricoles et aux produits de santé animale au Rwanda, au Ghana, au Nigéria, en **Côte d'Ivoire** et au Kenya. Nos clients comptent sur Zipline pour sauver des vies, réduire les émissions, augmenter les opportunités économiques et fournir de nouveaux services logistiques à l'échelle.

En Côte d'Ivoire Zipline est présent depuis 2022 avec un bureau à **Abidjan** et son premier site de distribution à Daloa.

3. CHAMP D'APPLICATION DU TRAVAIL

Le service comprend la fourniture de :

- a) **Assurance médicale** : Fourniture d'une couverture d'assurance médicale complète, comprenant les services d'hospitalisation, de consultation externe, de soins dentaires, d'optique et de maternité pour nos employés et les personnes à leur charge. Le nombre total d'**employés** couverts est de **32 et 1 stagiaire**.
- b) **Spécifications**:
 - **couverture de 100% pour une famille de 5 personnes incluant l'assuré principal pour les employés [assure principal, conjoint, 3 enfants] et couverture unique de 100% pour les stagiaires.**
 - **Plafond de couverture: 3 000 000 xof/personne et 6 000 000 xof /famille**
 - **Réseau de couverture: Au moins 90% de couverture sur l'étendue du territoire ivoirien**

- c) **Prestations attendues**

Les plafonds ci-dessous constituent les exigences minimales attendues par Zipline. Les soumissionnaires sont libres de proposer des garanties supérieures. Toute amélioration devra être clairement identifiée dans la proposition financière ainsi que son impact sur la prime annuelle.

Garantie	Plafond annuel proposé
----------	------------------------

Consultations	100 % selon le barème SYNAMEPCI
Analyses medicales	100 % selon le barème SYNAMEPCI
Radiologie / Imagerie	100 % selon le barème SYNAMEPCI
Pharmacie	100 % selon le barème SYNAMEPCI
Hospitalisation	Frais réels
Chambre d'hospitalisation	40 000 Fcfa
Optique (verres + monture)	200 000 Fcfa/ 2 ans
Soins dentaires	300 000 FCFA / assuré / an
Accouchement normal	450 000 Fcfa
Césarienne	700 000 Fcfa
Transport en ambulance	40 000 Fcfa
Services de Neo natalogie	Frais reels

d) Reporting

Le prestataire retenu devra fournir au minimum :

un rapport mensuel/ trimestriel de consommation selon le besoin ainsi qu'un rapport annuel incluant;

- le ratio Sinistres/Primes ;
- la consommation par catégorie ;
- les principales pathologies ;
- les principaux prestataires ;
- des recommandations de maîtrise des coûts

4. EXIGENCES ET LIGNES DIRECTRICES EN MATIÈRE DE SOUMISSION

Les propositions doivent comprendre les informations suivantes :

4.1 Informations sur l'entreprise/profil

- Nom de l'entreprise, adresse et coordonnées.
- Présentation de l'entreprise, y compris les années d'activité et l'expérience pertinente.
- Preuves de projets similaires réalisés au cours des cinq dernières années.
- Réseau de couverture

Critères de préqualification

Nous utiliserons les critères de préqualification suivants pour déterminer si vous avez la capacité de fournir les biens et/ou services requis. Veuillez fournir les informations nécessaires dans un seul document idéalement.

	Critères de préqualification
1	Registre de commerce
2	DFE
3	Attestation de regularite fiscale
4	Tout autre document attestant de votre compétence dans le domaine de l'assurance
5	Vous devez soumettre 3 lettres de recommandation basées sur des contrats que vous avez obtenus au cours des trois dernières années
6	États financiers vérifiés des deux dernières années

4.2. Proposition technique

- La proposition technique doit répondre explicitement à chacun des critères énoncés ci-dessous, en citant le numéro de référence du critère concerné (colonne de gauche). C'est-à-dire, reprenez le tableau en gardant les références de gauche [description] et en entrant les informations dans la colonne de droite [information à fournir].
- Les propositions présentées sous un autre format augmenteront considérablement le temps nécessaire à leur évaluation et pourront donc être rejetées à la discrétion de Zipline.
- Zipline évaluera les propositions techniques en fonction de chacun des critères suivants et de leur importance relative :

	Description	Informations à fournir	Poids relatif
1	Nombre d'années pendant lesquelles l'entreprise a fourni des services similaires (expérience professionnelle du soumissionnaire)	Registre de commerce. 0-3 ans (1 point) 4-6 ans (2 points) 7-9 ans (3 points) 10 ans et plus (4 points) 15 ans et plus (5 points)	15 points
2	Fournissez au moins trois (3) lettres de recommandation de la part de vos principaux clients/entreprises actuels ou antérieurs réputés pour des travaux de nature et de volume équivalents au cours des trois dernières années.	Les lettres doivent comporter les informations suivantes : signature, cachet, adresse physique, adresse postale, numéros de téléphone, nom de la personne à contacter chez le client, durée du contrat et valeur. 1 lettre (5 points) 2 lettres (10 points)	15 points

		3 lettres et plus (15 points)	
3	Soumettre un exemple de contrat pour des services similaires fournis Joindre un document montrant le réseau de couverture national [hôpitaux, pharmacies..]	Taux de Couverture l'assurance médicale (10 points) Autres avantages liés à l'assurance[Réseau de couvertures,tarifs préférentiels, plateforme digitale...] (10 points)	20 points
4	Situation financière : La société de courtage ou d'assurance doit avoir une situation financière saine et respecter les critères suivants :	Les contractants/fournisseurs doivent fournir des informations sur tout litige ou arbitrage survenu dans le cadre de contrats exécutés au cours des cinq dernières années ou en cours d'exécution, le motif du litige et les montants contestés (5 points) . Les états financiers de l'entreprise font apparaître une position de trésorerie et d'équivalents de trésorerie positive à la fin de chacune des deux dernières années (10 points) . L'entreprise doit présenter une lettre de référence de la banque pour démontrer sa capacité à honorer les contrats futurs par des options de financement à court terme (5 points) .	20 points
5	Expertise technique du personnel et organigramme	Le soumissionnaire doit fournir un organigramme détaillé mettant en valeur l'expertise du personnel clé, ce qui lui vaudra 5 points . En outre, le soumissionnaire doit présenter les CV d'au moins trois personnes clés, en démontrant leurs qualifications et leur expérience. Chaque personne doit posséder un diplôme universitaire pertinent et au moins trois ans d'expérience dans le domaine, avec des certifications à l'appui. Cela représentera 25 points au total, garantissant une évaluation approfondie des qualifications de l'équipe et de sa capacité à répondre aux besoins de Zipline en matière d'assurance.	30 points
Total			100%

4.3. Proposition financière

- La proposition financière doit être un prix fixe et ferme pour la fourniture des services mentionnés dans l'appel d'offres dans leur intégralité.
- Les prix incluent tous les coûts et taxes
- Les taux et les prix soumis doivent inclure tous les coûts, assurances, taxes, frais, dépenses, responsabilités, obligations et risques nécessaires pour remplir le cahier des charges. La TVA doit être incluse dans le prix total pour plus de clarté. Zipline CI SARL n'acceptera pas de frais supplémentaires au-delà de ceux explicitement indiqués dans la proposition financière.
- Taxes sur les biens et les services applicables : Les taux et les prix proposés incluent la taxe sur la valeur ajoutée incluse.
- Monnaie des taux et des prix proposés : Tous les taux et prix soumis par les soumissionnaires doivent être exprimés en F CFA.

5. ÉVALUATION DES PROPOSITIONS

5.1. Complétude

Zipline vérifiera tout d'abord que votre proposition est complète. Les propositions incomplètes ne seront pas prises en considération.

5.2 Critères de préqualification

Seules les propositions répondant à l'ensemble des critères de présélection seront évaluées.

5.3. Évaluation technique

- *Méthode de notation*

Une note sera attribuée à votre proposition, comme indiqué au point 4.2.

- *Seuils de qualité minimum*

Les propositions qui obtiennent la note "0" pour l'un ou l'autre des critères de base ne seront pas plus examinées .

- *Note technique*

La note obtenue pour chaque critère d'évaluation technique sera multipliée par le poids relatif correspondant (voir section 4.4) et ces notes pondérées seront additionnées pour obtenir la note technique globale de votre proposition.

5.4. Évaluation financière et notes financières

L'évaluation financière sera basée sur le prix total soumis. Votre proposition financière recevra une note calculée en divisant la proposition financière la plus basse ayant atteint les seuils de qualité minimums (voir section 5.3.2) par le prix total de votre proposition financière.

Ainsi, par exemple, si votre proposition financière est d'un montant total de 1000 000 FCFA et que la proposition financière la plus basse est de 800 000 FCFA, vous obtiendrez une note financière de $80/100 = 80 \%$.

5.5. Score total

La note totale de votre proposition sera calculée comme la somme pondérée de votre note technique et de votre note financière.

Les pondérations relatives sont les suivantes

Offre Technique :	50%
Offre Financière :	30%
Reseau medical :	10%
Qualité du service client et outils digitaux :	10%

Sous réserve des exigences des sections 4 et 7, Zipline attribuera le contrat au soumissionnaire dont la proposition obtient la note totale la plus élevée.

6. EXPLICATION DE LA PROCÉDURE DE PASSATION DE MARCHÉS

- 6.1. Vous pouvez poser des questions ou demander des éclaircissements sur ce marché. Veuillez envoyer un courriel au contact Zipline (voir section 9).
- 6.2. Toutes les propositions doivent être reçues avant la date limite de soumission indiquée à la section 8.1 ci-dessous. Les propositions tardives ne seront pas prises en considération. Toutes les propositions reçues avant la date limite de soumission seront évaluées par une équipe de trois évaluateurs ou plus, conformément aux critères d'évaluation énoncés dans le présent appel d'offres. Aucun autre critère ne sera utilisé pour évaluer les propositions. Le contrat sera attribué au soumissionnaire dont la proposition aura reçu la note totale la plus élevée. Zipline se réserve toutefois le droit d'annuler le marché et de ne pas attribuer de contrat.
- 6.3. Zipline contactera le soumissionnaire ayant obtenu la meilleure note pour finaliser le contrat. Nous contacterons les soumissionnaires non retenus après l'attribution du contrat et leur fournirons des informations en retour. Le calendrier de la section 8.1 donne une estimation de la date à laquelle nous prévoyons d'avoir terminé l'attribution du contrat, mais cette date peut changer en fonction de la durée de l'évaluation des propositions.

7. CONDITIONS DE PARTICIPATION À CET APPEL D'OFFRES

- 7.1. Pour participer à ce marché, vous devez soumettre une proposition qui soit entièrement conforme aux instructions contenues dans le présent appel d'offres et dans les pièces jointes.
 - Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous avez soumis une proposition complète et entièrement conforme.
 - Toute proposition incomplète ou mal remplie peut être considérée comme non conforme et, par conséquent, vous risquez de ne pas pouvoir poursuivre la procédure de passation de marché.
 - Zipline s'interrogera sur toute erreur d'écriture évidente dans votre proposition et pourra, à la seule discrétion de Zipline, vous autoriser à les corriger, mais uniquement si cela ne peut être perçu comme vous donnant un avantage déloyal.
- 7.2. Pour participer à ce marché, vous devez remplir les conditions suivantes :
 - Absence de conflits d'intérêts
 - en respectant pleinement vos obligations relatives au paiement des cotisations de sécurité sociale et de toutes les taxes applicables
 - Ne pas avoir été condamné pour non-respect des exigences réglementaires en matière d'environnement ou d'autres exigences légales relatives au développement durable et à la protection de l'environnement.

- Ne pas être en faillite ou en liquidation
- N'avoir jamais été coupable d'un délit affectant la moralité professionnelle
- Ne pas être impliqué dans la fraude, la corruption, une organisation criminelle, le blanchiment d'argent, le terrorisme ou toute autre activité illégale.

7.3. Chaque soumissionnaire ne peut présenter qu'une seule proposition que ce soit à titre individuel ou en tant que partenaire d'un groupement d'entreprises. En cas de groupement, une société n'est pas autorisée à participer à deux groupements différents pour le même marché, ni à soumettre une proposition à la fois en son nom et en tant que membre d'un groupement pour le même marché. Un soumissionnaire qui soumet ou participe à plus d'une proposition (autrement qu'en tant que sous-traitant ou dans le cas d'alternatives qui ont été autorisées ou demandées) entraîne la disqualification de toutes les propositions auxquelles il participe.

7.4. En participant à ce marché, vous acceptez les conditions énoncées dans le présent appel d'offres, notamment les suivantes :

- Il est inacceptable de donner ou d'offrir un cadeau ou une contrepartie à un employé ou à un autre représentant de Zipline à titre de récompense ou d'incitation dans le cadre de l'attribution d'un contrat. Une telle action donnera à Zipline le droit de vous exclure de cet appel d'offres et de tout autre appel d'offres futur, et de résilier tout contrat qui aurait été signé avec vous.
- Toute tentative d'obtenir des informations d'un employé ou d'un autre représentant de Zipline concernant un autre soumissionnaire entraînera la disqualification de ce dernier.
- Toute fixation de prix ou collusion avec d'autres soumissionnaires dans le cadre de ce marché donnera à Zipline le droit de vous exclure, ainsi que tout autre soumissionnaire impliqué, de ce marché et de tout autre marché futur, et peut constituer une infraction pénale.

8. INSTRUCTIONS DE SOUMISSION

8.1 Délai de soumission

chronogramme	Date / Heure
Publication de l'appel d'offres	15 Juillet 2026
Questions de clarification	15 juil- 28 juillet 2026
Date limite de soumission des offres	28 juillet 2026
Révision des offres , entretiens, négociations et sélection finale	29 juillet - 10 Août 2026

8.2 Méthode de soumission

- Objet de l'appel d'offres : "Réponse à l'appel d'offres – Fourniture d'une assurance médicale – Zipline CI SARL "
- Les propositions doivent être soumises par voie électronique au format PDF à : maryanne.konate@flyzipline.com , **cc:** africa.procurement@flyzipline.com , alfred.sey@flyzipline.com

9. INFORMATIONS DE CONTACT

Pour toute demande de renseignements ou d'informations complémentaires, veuillez contacter :

- Zipline CI SARL
- maryanne.konate@flyzipline.com 225 0767027700

10. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

- Zipline CI SARL se réserve le droit d'accepter ou de rejeter tout ou partie des propositions.
- Tous les frais encourus pour la préparation de la proposition sont à la charge du soumissionnaire.
- Le contractant sélectionné devra conclure un contrat officiel avec Zipline CI SARL.

Nous attendons avec impatience votre proposition et vous remercions de l'intérêt que vous portez à Zipline CI SARL.